



*E' convincimento della direzione di ACRIL-NOVA srl, in considerazione della piena attenzione da sempre applicata nei riguardi dei propri Clienti, che l'implementazione di un sistema di gestione conforme alle norme della serie ISO 9000 offra un valido strumento per **garantire una sempre migliore qualità in termini di offerta di prodotto e servizio**, nella convinzione che:*

***“Una migliore organizzazione interna, inevitabilmente, si ripercuote positivamente sul servizio al cliente”***

## POLITICA DELLA QUALITA'

ACRIL-NOVA srl vuol essere il referente cui le aziende di produzione che impiegano prodotti chimici si rivolgono fine di:

- **scelgliere e mettere a punto ed acquistare i prodotti** da adottare nel proprio ciclo produttivo
- **perfezionare e sviluppare i prodotti** per ottimizzare i propri cicli produttivi
- trovare un **partner affidabile e competente per lo sviluppo di prodotti** e applicazioni innovative

E' impegno di ACRIL-NOVA srl:

- Offrire con continuità prodotti conformi.
- Ricercare l'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti
- Ottenere massima fiducia e soddisfazione dei propri clienti
- Sviluppare massima collaborazione, in ottica di **co-makership, con clienti e fornitori**.
- Garantire il **successo dell'azienda**, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate
- **Minimizzare dei costi della NON qualità**

L'organizzazione vuole supportare i propri clienti offrendo loro:

- **Elevate competenze** tecnico-Chimiche
- una profonda **conoscenza dei settori applicativi** e dei processi produttivi cui i prodotti sono destinati.

Per questo l'organizzazione si impegna nel supportare il proprio organico con **formazione e aggiornamento continuo**, al fine di migliorare costantemente le **competenze tecniche, legislative e normative**, e garantire massima conoscenza dei processi produttivi cui i prodotti possono essere destinati.

E' impegno della organizzazione Garantire:

- la soddisfazione delle **esigenze esplicite ed implicite** del Cliente
- il **rispetto dei requisiti cogenti**, legislativi, normativi e contrattuali

L'organizzazione adotta il proprio sistema di gestione per la Qualità quale strumento per **garantire un miglioramento continuo** in tutti i processi aziendali:

- monitorando ed aggiornando i propri processi,
- Semplificando e snellendo le proprie attività (ove possibile),
- Introducendo attività gestionali per garantire una sempre maggior organizzazione interna,

nella convinzione che **questo**, inevitabilmente, **si ripercuota positivamente sul servizio al cliente**.

Barberino di Mugello,  
21 settembre 2017

*La Direzione*